

Política de Privacidad de Datos

La presente política de privacidad contiene los términos y las condiciones generales aplicables a los servicios ofrecidos por **CORIS DEL ECUADOR S.A. (INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA)**, en adelante ("los Servicios") protegiendo así la información proporcionada voluntariamente por sus clientes a través de sus servicios en línea y de forma personal en nuestras oficinas a nivel nacional.

Esta Política de privacidad describe cómo **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** trata la Información personal de sus clientes, por ejemplo: solicitud de seguro y formularios de vinculación (clientes, proveedores) o de reclamos, llamadas telefónicas, mensajes de correo electrónico y otras comunicaciones, así como de inspectores de riesgos o ajustadores de siniestros, testigos u otros terceros, etc.

El usuario declara expresamente que ha leído y comprendido la totalidad del contenido de los términos y condiciones detallados en el presente documento, por lo que acepta voluntaria, libre, específica, informada, expresa e inequívocamente las mismas.

El usuario además declara que la información entregada a **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** es exacta y veras, haciéndose responsable personalmente en caso de inexactitud, falsedad o error en la información entregada

1. Datos Personales.

El usuario acepta y reconoce expresamente que ha compartido con **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** únicamente la información de carácter personal necesaria para cumplir con los objetivos detallados en el numeral 3 de estas políticas.

Así mismo, el usuario acepta y reconoce expresamente que ha sido debida y oportunamente informado por **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** sobre la finalidad y necesidad de la información de carácter personal compartida, la cual declara haberla entregado de manera voluntaria, libre, específica, informada, expresa e inequívocamente.

Por su parte **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** garantiza que respetará los derechos de privacidad, intimidad, acceso a la información y confidencialidad garantizados por la Constitución Política de la República respecto de la recopilación y el uso de datos personales que pueda ser requerida por este Sitio, los cuales podrán ser utilizados o transferidos de acuerdo con los términos de este documento, salvo que sea requerido expresamente por autoridad competente.

2. Recopilación de Información

La información personal recopilada sobre los clientes puede incluir:

- Identificación general e información de contacto
- Documento de identificación
- Información financiera
- Grabaciones telefónicas a nuestros representantes y centros de llamadas

Los servicios en línea de **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** , estarán disponibles de forma permanentemente las 24 horas del día, durante los 365 días del año. No

obstante, los servicios podrían ser interrumpidos por mantenimientos programados, para tales actividades, **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** lo publicará oportunamente en su sitio WEB.

3. Tratamiento de la información

La información obtenida a través de los servicios en línea es utilizada para distintos propósitos, incluyendo:

- Ofrecer, renovar y modificar productos y servicios
- Proporcionar información para otros propósitos relacionados con el servicio al cliente
- Procesar reclamos
- Brindar información sobre los servicios en línea o notificaciones requeridas
- Enviar comunicaciones de marketing o materiales de promoción que pueden resultar de interés para nuestros clientes
- Mejorar los servicios brindados y la utilidad de los servicios en línea
- Personalizar su experiencia al utilizar los servicios en línea
- Cumplir con las leyes aplicables

4. Protección y resguardo de información personal

INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA no transferirá, cederá, divulgará, publicará, ni distribuirá la información personal de sus clientes sin su consentimiento expreso, salvo que sea requerido por orden de autoridad competente por disposición expresa de ley competente. **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento, lo cual será informado al usuario a través de los portales oficiales.

5. Cookies

Una cookie se refiere a un fichero o archivo enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador; al aceptar dicho fichero, este se crea y la cookie sirve para tener información respecto al tráfico web, y facilitar las futuras visitas a una web recurrente. Las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Nuestros servicios en línea emplean las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se eliminará de forma permanente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente.

También, usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

6. Enlaces a terceros

Los servicios en línea de **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** pueden contener enlaces a otros sitios que pueden ser de su interés.

Una vez que usted dé clic a cualquiera de estos enlaces y abandone nuestros servicios, no tendremos control sobre el sitio redirigido, y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad de sus datos en los sitios de terceros ni del contenido de los mismos. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte.

7. Notificaciones.

Todas las comunicaciones dirigidas al Usuario que tengan relación con los servicios de **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** (incluyendo, pero sin limitarse a ellas consentimientos, aprobaciones, consultas, comentarios o cualquier forma de comunicación) deberán hacerse al correo electrónico que el usuario proporcione para el efecto. El correo electrónico podrá ser modificado o eliminado en cualquier momento por el Usuario.

En tal virtud, el Usuario acepta expresamente recibir información de toda clase por parte de **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA**, en especial, información promocional, ofertas especiales, nuevos productos y nuevos beneficios al correo electrónico señalado.

8. Propiedad intelectual.

Todas las denominaciones, imágenes, gráficos, sonidos, logotipos, eslóganes, etc., utilizados en El Sitio, así como el propio Sitio son propiedad única y exclusiva de **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA**, y es material protegido por las normas de propiedad intelectual e industrial, quedando prohibido su uso por el Usuario para cualquier fin distinto al regulado en el presente. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA**

En caso de que el Usuario utilice sin autorización expresa de **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES - ISA** alguno de los bienes protegidos por Propiedad Intelectual de propiedad de ésta última, podrá terminar de forma unilateral la relación con el Usuario además de las demás acciones administrativas, civiles y penales de las que se crea asistida.

Así mismo, **INTELIGENCIA DE SERVICIOS ASISTENCIALES – ISA** no se hace responsable sobre el contenido, materiales, acciones y/o servicios prestados por otros sitios relacionados.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido por las leyes del Ecuador, tanto sustantivas como procedimentales, sin referencia a las disposiciones de conflictos de Ley de las mismas, como la Ley aplicable al presente documento.

Toda controversia o diferencia que no pueda solucionarse y que se relacione o que se derive de este contrato, incluyendo pero sin limitarse a, su validez, interpretación, alcance, ejecución, cumplimiento y terminación será sometido a la resolución definitiva y obligatoria de un procedimiento arbitral administrado por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Quito, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y su Reglamento, además del reglamento de la institución arbitral antes nombrada y a las siguientes normas: (i) El Tribunal Arbitral estará conformado por un (1) árbitro (jurista, el cual será nombrado por sorteo del listado de árbitros del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Quito). (ii) Las Partes dividirán provisionalmente los costos del arbitraje en partes iguales, por lo que dentro del laudo se deberá incluir un pronunciamiento sobre a quién le corresponden los costos del mismo y la forma en que la parte perdedora deberá reembolsar a la parte ganadora la cantidad de dinero pagada dentro del arbitraje. El monto deberá ser fijado por el laudo. (iii) Las partes renuncian expresamente a su domicilio y a la jurisdicción ordinaria. Así mismo, las Partes se comprometen a aceptar el laudo arbitral que se emite y a no interponer ninguna acción encaminada a ocasionar el retardo de la ejecución del laudo. Las características del arbitraje serán las siguientes: a) El procedimiento será confidencial; b) El Árbitro fallará en derecho; c) El Árbitro podrá dictar medidas cautelares y para su ejecución, estará facultado para acudir al juez competente, para solicitarle la asistencia de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos para su ejecución; d) La institución arbitral será el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Quito pudiendo designarse cualquier lugar dentro del territorio ecuatoriano para la celebración de audiencias y/o diligencias; e) El idioma del Arbitraje será castellano; f) El Tribunal Arbitral podrá decidir sobre las costas y honorarios y, g) La sede del arbitraje será Quito, Ecuador.